

**IMPLEMENTASI KARAKTER KERJA KERAS DAN TANGGUNG JAWAB  
MAHASISWA SEBAGAI PEKERJA (STUDI KASUS MAHASISWA  
SEBAGAI KARYAWAN KEDAI SUSU *MOM MILK* DI KAWASAN  
MENCO, DESA GONILAN, KECAMATAN KARTASURA  
KABUPATEN SUKOHARJO 2017)**



Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Strata 1 pada Jurusan  
Pendidikan Kewarganegaraan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Oleh:

**MIDROR AZKIE  
A220100102**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2017**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**IMPLEMENTASI KARAKTER KERJA KERAS DAN TANGGUNG JAWAB  
MAHASISWA SEBAGAI PEKERJA (STUDI KASUS MAHASISWA  
SEBAGAI KARYAWAN KEDAI SUSU *MOM MILK* DI KAWASAN  
MENCO, DESA GONILAN, KECAMATAN KARTASURA  
KABUPATEN SUKOHARJO)**

**PUBLIKASI ILMIAH**

Oleh:

**MIDROR AZKIE  
A220100102**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan oleh:

Pembimbing I,



**Dra. Sri Arfiah, SH., M.Pd.  
N I K. 235**

**IMPLEMENTASI KARAKTER KERJA KERAS DAN TANGGUNG JAWAB  
MAHASISWA SEBAGAI PEKERJA (STUDI KASUS MAHASISWA  
SEBAGAI KARYAWAN KEDAI SUSU *MOM MILK* DI KAWASAN  
MENCO, DESA GONILAN, KECAMATAN KARTASURA  
KABUPATEN SUKOHARJO 2017)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**MIDROR AZKIE  
A220100102**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi

Pada hari jum'at, tanggal 15 Desember 2017

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji :

1. **Dra. Sri Arfiah, SH.,M.Pd.**
2. **Dr. Ahmad Muhibbin, M.SI**
3. **Dra. Sundari, SH, M.Hum**



Surakarta, 15 Desember 2017

Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Dekan,



**Prof. Dr. Haron Djoko Pravitno, M.Hum.**  
NIP. 196504281993031001



## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam publikasi ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 15 Desember 2017  
Yang membuat pernyataan,



**MIDROR AZKIE**

• A220100102

**IMPLEMENTASI KARAKTER KERJA KERAS DAN TANGGUNG JAWAB  
MAHASISWA SEBAGAI PEKERJA (STUDI KASUS MAHASISWA  
SEBAGAI KARYAWAN KEDAI SUSU MOM MILK DI KAWASAN  
MENCO, DESA GONILAN, KECAMATAN KARTASURA  
KABUPATEN SUKOHARJO 2017)**

***Abstrak***

Penelitian ini bertujuan untuk penelitian ini bertujuan mendeskripsikan implementasi karakter kerja keras, karakter tanggung jawab, kendala yang menghambat implementasi karakter kerja keras dan karakter tanggung jawab kendala dan mendeskripsikan solusi untuk mengatasi hambatan dalam implementasi karakter kerja keras dan tanggung jawab pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu Mom Milk di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Penelitian ini merupakan studi kasus tunggal terpancang. Data dalam penelitian ini berupa implementasi karakter kerja keras dan tanggung jawab mahasiswa sebagai pekerja di Kedai Susu Mom Milk di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan dua macam triangulasi, yang pertama triangulasi sumber data dan triangulasi teknik atau metode pengumpulan data. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan model interaktif. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa: 1) Implementasi karakter kerja keras yang ditemukan pada mahasiswa yang bekerja, meliputi: Tidak putus asa dalam menghadapi kesulitan, merasa risau jika pekerjaannya belum terselesaikan secara tuntas, dan mengecek dan memeriksa terhadap apa yang dilakukan/apa yang menjadi tanggung jawab dalam suatu posisi/jabatan. 2) Implementasi karakter tanggung jawab pada mahasiswa yang bekerja, meliputi: Melaksanakan kewajibannya sebagaimana yang seharusnya dilakukan, Kemampuan untuk mengambil keputusan yang rasional, dan Kemampuan untuk dipercaya. 3) Kendala yang menghambat implementasi karakter kerja keras pada mahasiswa yang bekerja, meliputi: Tidak tahu prioritas, Perfeksionis, Tidak fokus, dan Manajemen waktu yang buruk. 4) Kendala yang menghambat implementasi karakter tanggung jawab pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu Mom Milk di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo, meliputi: Lingkungan pergaulan, dan Lingkungan keluarga. 5) Solusi untuk mengatasi hambatan dalam implementasi karakter kerja keras pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan, meliputi: Lingkungan kerja, Komunikasi. 6) Solusi untuk mengatasi hambatan dalam implementasi karakter tanggung jawab pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Mom Milk di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo, meliputi: Sampaikan pesan yang jelas tentang perilaku bertanggung jawab, Jangan memberikan 'permakluman', dan Tentukan konsekuensi yang diberikan jika tetap tidak bertanggung jawab

*Kata kunci : Karakter tanggung jawab, karakter kerja keras, pekerja, mahasiswa*

### ***Abstract***

This study aims to describe the implementation of hard work character, responsibility character, obstacles that hamper the implementation of hard work character and obstacle responsibility craftsman and describe solution to overcome obstacles in the implementation of hard work character and responsibility to students who work as an employee in Milk Mom Milk Store in Menco Area, Gonilan Village, Kartasura District, Sukoharjo District. The type of this research is descriptive qualitative. This study is a single stuck case study. The data in this research are the implementation of hard work character and the responsibility of the students as workers at Milk Mom Milk Store in Menco Area, Gonilan Village, Kartasura District, Sukoharjo District Data collection techniques include observation, interview and documentation. This study uses two kinds of triangulation, the first triangulation of data sources and triangulation techniques or data collection methods. Data analysis technique in this research use interactive model. The results of this study can be concluded that: 1) Implementation of hard work characters found in working students, including: Do not despair in the face of difficulties, feel worried if the work has not been completely resolved, and check and check against what is done / what becomes responsibility in a position / position. 2) Implementation of the character of responsibility to the working students, including: Carrying out its duties as it should be, Ability to make rational decisions, and Ability to be trusted. 3) Obstacles that hamper the implementation of hard working characters in working students, include: Do not know priorities, Perfectionists, Unfocused, and Management of bad timing. 4) Constraints that impede the implementation of the character of responsibility to students who work as employees at Mom Milk Milk Store in Menco Area, Gonilan Village, Kartasura Subdistrict, Sukoharjo District, include: social environment, and family environment. 5) Solutions to overcome obstacles in the implementation of the character of hard work on students who work as employees, including: Work environment, Communication. 6) Solutions to overcome obstacles in implementing the character of responsibility to students who work as employees at Mom Milk Tavern in Menco District, Gonilan Village, Kartasura District Sukoharjo District, include: Convey a clear message about responsible behavior, Do not give 'permakluman', and Determine the consequences if they remain irresponsible.

*Keywords: Character of responsibility, character of hard work, workers, students*

## **1. PENDAHULUAN**

Setiap Individu memiliki tujuan dalam hidup yang berbeda Tujuan tersebut tersebut dapat tercapai ketika setiap individu mau bekerja keras dan tanggung jawab. Dalam tercapainya tujuan tidak terlepas dari motivasi dalam diri sendiri agar dapat tercapai tujuan yang diinginkan, untuk itu perlu adanya penanaman sikap kerja keras dan tanggung jawab kepada setiap individu, khususnya pada generasi muda. Kerja keras merupakan suatu istilah yang melingkupi suatu upaya yang terus dilakukan

(tidak pernah menyerah) dalam menyelesaikan pekerjaan yang menjaditugasnya sampai tuntas. Kerja keras bukan berarti sampai tuntas lalu berhenti, istilah yang kami maksud ialah mengarah pada visi besar yang harus dicapai untuk kebaikan atau kemaslahatan manusia (umat) dan lingkungannya (Kesuma, 2011: 7).

Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan di era reformasi memuat aspek *nation and character building*, cinta tanah air, rela berkorban dan bela negara, sistem pemerintahan negara yang *good governance* dan demokrasi dalam masyarakat madani. Penanaman karakter merupakan perwujudan amanat dari Pancasila dan pembukaan UUD 1945. Disorientasi dan belum menghayati nilai-nilai Pancasila, keterbatasan perangkat kebijakan terpadu dalam mewujudkan nilai-nilai Pancasila. Bergesernya nilai etika dalam kehidupan berbangsa dan bernegara, mudarnya kesadaran terhadap nilai-nilai budaya bangsa, ancaman disintegrasi bangsa dan melemahnya kemandirian bangsa. Hal-hal tersebut yang dilatar belakangi realita permasalahan kebangsaan yang berkembang pada saat ini.

Mahasiswa selain mengenyam pendidikan, mereka juga meluangkan waktunya untuk bekerja. Mereka dituntut untuk bisa membagi tanggung jawabnya antara kerja dan kuliah. Oleh karena itu, untuk mengisi waktu luang mereka memilih untuk bekerja demi membiayai pendidikannya. Kedai susu Mom Milk ini didirikan untuk mahasiswa yang mau mengisi waktu luangnya untuk bekerja dengan sistem *part time*. Pekerjaan *part time* yang dilakukan oleh para mahasiswa tentu saja membutuhkan semangat kerja keras sekaligus tanggung jawab dalam menjalankannya. Selain itu, kemauan mahasiswa mau menjalani pekerjaan *part time* di sela-sela jam kuliah juga patut diacungi jempol atas kemauan mereka bekerja keras demi mendapatkan penghasilan sendiri.

Penelitian mengenai karakter kerja keras dan tanggung jawab khususnya mahasiswa sudah mempunyai tanggung jawab sendiri untuk bekerja sehabis kuliah. Hal ini menarik peneliti untuk melakukan penelitian di kedai susu Mom Milk, selain itu juga terkait dengan peneliti sebagai mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan (PPKn) Universitas Muhammadiyah Surakarta (UMS). Adapun visi FKIP PPKn UMS adalah pusat pengembangan pendidikan dan pembelajaran bidang PPKn dan

serta ketatnegeraan untuk membentuk bangsa yang karakter kuat dan memiliki kesadaran berkonstitusi menuju masyarakat madani.

Pada dasarnya PPKn bertujuan untuk membentuk moral bangsa sehingga memiliki karakter yang kuat. Kedudukan peneliti adalah sebagai mahasiswa PPKn FKIP UMS sehingga peneliti memiliki kewajiban berpartisipasi untuk membentuk karakter bangsa yang kuat sebagaimana tertuang dalam visi, misi, dan tujuan program studi PPKn FKIP UMS tersebut. Fokus penelitian ini adalah mengenai karakter khususnya karakter kerja keras dan tanggung jawab, sehingga relevan dengan kedudukan peneliti sebagai mahasiswa program studi PPKn FKIP UMS.

Berdasarkan latar belakang diatas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai “Implementasi Karakter Kerja Keras dan Tanggung Jawab Mahasiswa sebagai Pekerja (Studi Kasus Mahasiswa sebagai Karyawan Kedai Susu *Mom Milk* di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo).

Penelitian ini bertujuan untuk Mendeskripsikan implementasi karakter kerja keras pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu *Mom Milk* di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo, mendeskripsikan implementasi karakter tanggung jawab pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu *Mom Milk* di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo, Mendeskripsikan kendala yang menghambat implementasi karakter kerja keras pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu *Mom Milk* di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo, mendeskripsikan kendala yang menghambat implementasi karakter tanggung jawab pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu *Mom Milk* di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo, mendeskripsikan solusi untuk mengatasi hambatan dalam implementasi karakter kerja keras pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu *Mom Milk* di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo, dan mendeskripsikan solusi untuk mengatasi hambatan dalam implementasi karakter tanggung jawab pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai *Mom Milk* di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo.



## 2. METODE PENELITIAN

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Menurut Dantes (2012: 51), penelitian deskriptif adalah suatu penelitian yang mendeskripsikan fenomena/peristiwa secara terperinci sesuai dengan keadaan di lapangan. Menurut Maryadi dkk. (2010: 9), penelitian kualitatif berusaha mengungkap gejala-gejala yang dikaji secara menyeluruh dan sesuai dengan konteks melalui pengumpulan data dari latar alami dengan memanfaatkan diri peneliti sebagai instrumen utama (instrumen kunci).

Penelitian ini merupakan studi kasus tunggal terpancang. Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus terpancang (*case study and embedded reaserch*) karena masalah dan tujuan penelitian telah ditetapkan oleh peneliti sejak awal penelitian. Sutopo (2002:112) menjelaskan bahwa penelitian terpancang digunakan peneliti didalam penelitiannya sudah memilih dan menentukan variable yang menjadi fokus utamanya sebelum memasuki lapangan studinya. Tempat penelitian adalah Kedai Mom Milk yang terletak di kawasan Jalan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo

Menurut Sudaryanto (dalam Mahsun, 2005: 18) data merupakan bahan penelitian, yaitu bahan jadi. Data dalam penelitian ini berupa implementasi karakter kerja keras dan tanggung jawab mahasiswa sebagai pekerja di Kedai Susu *Mom Milk* di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo. Sumber data suatu penelitian adalah subjek dari mana data diperoleh (Arikunto, 2010:129).

Menurut Sugiyono (2010:308), teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian ini adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah interaktif yang meliputi wawancara, observasi, dan dokumentasi. Menurut Siswantoro (2005:75-76), “untuk memperoleh keabsahan data, data temuan yang dipandang akurat harus diuji lagi agar makin mantap dan masuk akal”. Penelitian ini menggunakan dua macam triangulasi, yang pertama triangulasi sumber data yang berupa informasi dari tempat, peristiwa dan dokumen yang memuat catatan yang berkaitan dengan data yang dimaksudkan.

Kedua, triangulasi teknik atau metode pengumpulan data yang berasal dari hasil wawancara, observasi, dan dokumen. Menurut Gay sebagaimana dikutip oleh Iskandar (2012:74), analisis data dilakukan dengan menguji kesesuaian antara data yang satu dengan data yang lain. Analisis data yang digunakan dalam penelitian kualitatif ada dua jenis yaitu model alir dan model interaktif. Penelitian ini menggunakan model interaktif.

### **3. HASIL DAN PEMBAHASAN**

3.1 Implementasi karakter kerja keras pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu *Mom Milk* di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo.

3.1.1 Tidak putus asa dalam menghadapi kesulitan.

Salah satu implementasi karakter kerja keras pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu *Mom Milk* di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo yaitu tidak putus asa dalam menghadapi kesulitan. Tidak setiap hari formasi karyawan shift lengkap, akan tetapi formasi yang tidak lengkap itu tidak membuat karyawan yang ada mengeluh atau bermalas-malasan. Sebaliknya, mereka bekerja lebih giat lagi, saling membantu menyiapkan pesanan agar tidak terlambat sampai ke meja pembeli.

3.1.2 Merasa risau jika pekerjaannya belum terselesaikan secara tuntas.

Salah satu implementasi karakter kerja keras pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu *Mom Milk* di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo yaitu merasa risau jika pekerjaannya belum terselesaikan secara tuntas. Karyawan akan cenderung merasa tidak tenang apabila masih ada pekerjaan yang dibebankan kepada mereka belum terselesaikan dengan baik dan tuntas.

3.1.3 Mengecek dan memeriksa terhadap apa yang dilakukan/apa yang menjadi tanggung jawab dalam suatu posisi/jabatan.

Salah satu implementasi karakter kerja keras pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu *Mom Milk* di Kawasan Menco, Desa Gonilan,

Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo yaitu mengecek dan memeriksa terhadap apa yang dilakukan/apa yang menjadi tanggung jawab dalam suatu posisi/jabatan. Karyawan yang bertugas mengecek stok di gudang secara rutin mengecek bahan yang digunakan untuk produksi. Karyawan tersebut bertanggung jawab penuh atas stok bahan produksi. Meskipun demikian, karyawan bagian gudang tersebut tidak bekerja sendiri, supervisor juga turut membantu mengecek stok demi menjaga keamanan pasokan bahan yang dibutuhkan.

### 3.2 Implementasi karakter tanggung jawab pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu Mom Milk di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo.

#### 3.2.1 Melaksanakan kewajibannya sebagaimana yang seharusnya dilakukan.

Salah satu implementasi karakter tanggung jawab pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu Mom Milk di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo yaitu melaksanakan kewajibannya sebagaimana yang seharusnya dilakukan. Setiap karyawan memiliki bagian-bagian tersendiri, dan hanya bisa berubah jika formasi karyawan kurang atau ada yang ijin lebih dari 2 orang.

#### 3.2.2 Kemampuan untuk mengambil keputusan yang rasional

Salah satu implementasi karakter tanggung jawab pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu *Mom Milk* di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo yaitu kemampuan untuk mengambil keputusan yang rasional. Keputusan yang diambil akan sangat bermanfaat untuk kelancaran pekerjaan.

#### 3.2.3 Kemampuan untuk dipercaya.

Salah satu implementasi karakter tanggung jawab pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu *Mom Milk* di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo yaitu kemampuan dipercaya. Karyawan yang terbiasa menyelesaikan pekerjaannya dengan baik dan sesuai dengan apa yang diminta oleh orang yang memberikan pekerjaan itu maka

bisa menjadi bahan pertimbangan untuk diberi suatu kepercayaan tertentu untuk melakukan tugas di luar tanggung jawabnya.

3.3 Kendala yang menghambat implementasi karakter kerja keras pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu Mom Milk di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo.

3.3.1 Kendala untuk tidak putus asa dalam menghadapi kesulitan.

Salah satu kendala yang menghambat implementasi karakter kerja keras pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu Mom Milk di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo terkait untuk tidak putus asa dalam menghadapi kesulitan yaitu sifat perfeksionis yang dimiliki oleh karyawan. Sikap yang menuntut kesempurnaan inilah yang menimbulkan sikap putus asa pada diri seseorang.

3.3.2 Kendala merasa risau jika pekerjaannya belum terselesaikan secara tuntas.

Salah satu kendala yang menghambat implementasi karakter kerja keras pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu Mom Milk di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo terkait tidak risau jika pekerjaannya belum terselesaikan secara tuntas yaitu karyawan tidak fokus. Sikap tidak fokus ini disebabkan oleh berbagai alasan. Selain itu, kendala lainnya yang menyebabkan karyawan di Mom Milk tidak merasa risau sehingga melalaikan pekerjaannya adalah karena tidak tahu prioritas. Ketika karyawan tidak tahu prioritas mana yang harus didahulukan, atau melalaikan yang utama, mereka disibukkan oleh tetek bengkok yang tidak bermutu. Kondisi demikianlah yang menyebabkan pekerjaan tidak bisa tuntas dan karyawan biasanya tidak menyadarinya.

3.3.3 Kendala tidak mengecek dan memeriksa terhadap apa yang dilakukan/apa yang menjadi tanggung jawab dalam suatu posisi/jabatan

Salah satu kendala yang menghambat implementasi karakter kerja keras pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu Mom Milk di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo terkait tidak mengecek dan memeriksa terhadap apa yang dilakukan/apa yang menjadi tanggung jawab dalam suatu posisi/jabatan yaitu manajemen waktu yang buruk. Manajemen

waktu yang buruk menjadi sumber dari terbengkalainya pekerjaan yang seharusnya segera dilakukan, sehingga suasana tempat kerja menjadi tidak nyaman.

3.4 Kendala yang menghambat implementasi karakter tanggung jawab pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu Mom Milk di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo.

3.4.1 Kendala tidak melaksanakan kewajibannya sebagaimana yang seharusnya dilakukan.

Salah satu kendala yang menghambat implementasi karakter tanggung jawab pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu Mom Milk di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo terkait tidak melaksanakan kewajibannya sebagaimana yang seharusnya dilakukan yaitu dari lingkungan atau pergaulan teman. Pengaruh lingkungan yang kurang baik tentu saja akan berimbas kepada orang-orang yang ada dan tinggal di sekitarnya.

3.4.2 Kendala tidak mampu untuk mengambil keputusan yang rasional

Salah satu kendala yang menghambat implementasi karakter tanggung jawab pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu Mom Milk di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo terkait tidak mampu untuk mengambil keputusan yang rasional yaitu dari lingkungan keluarga. Ketidakmampuan mengambil keputusan karena karyawan yang bersangkutan tidak terbiasa atau lebih sering mengandalkan orang lain dalam melakukan suatu pekerjaan.

3.4.3 Kendala tidak memiliki kemampuan untuk dipercaya.

Salah satu kendala yang menghambat implementasi karakter tanggung jawab pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu Mom Milk di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo terkait tidak memiliki kemampuan untuk dipercaya yaitu faktor diri sendiri dan lingkungan. Dari diri sendiri yaitua karyawan yang bersangkutan tidak terbiasa menjaga amanah dengan baik sehingga orang tidak bisa menaruh kepercayaan dengan baik. Selain itu, pergaulan yang dapat memupuk sikap tidak amanah



tersebut menjadikan karyawan tersebut juga tidak dapat dipercaya oleh orang lain.

3.5 Solusi untuk mengatasi hambatan dalam implementasi karakter kerja keras pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Mom Milk Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo.

3.5.1 Solusi untuk mengatasi kendala tidak putus asa dalam menghadapi kesulitan.

Salah satu solusi yang diambil untuk mengatasi kendala implementasi karakter kerja keras pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Mom Milk Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo terkait tidak mudah putus asa dalam menghadapi kesulitan yaitu lingkungan kerja. Suasana kerja yang kondusif dan kekeluargaan diharapkan dapat membuat karyawan bekerja dengan senang tanpa menghadapi kesulitan yang berarti.

3.5.2 Solusi untuk mengatasi kendala tidak merasa risau jika pekerjaannya belum terselesaikan secara tuntas.

Salah satu solusi yang diambil untuk mengatasi kendala implementasi karakter kerja keras pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Mom Milk Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo terkait tidak merasa risau jika pekerjaannya belum terselesaikan secara tuntas yaitu pihak supervisor melakukan komunikasi. Komunikasi yang dimaksudkan di sini yaitu pendekatan serta pengarahan yang biasa dilakukan oleh pihak manajemen Kedai Mom Milk khususnya supervisor.

3.5.3 Solusi untuk mengatasi kendala tidak mengecek dan memeriksa terhadap apa yang dilakukan/apa yang menjadi tanggung jawab dalam suatu posisi/jabatan.

Salah satu solusi yang diambil untuk mengatasi kendala implementasi karakter kerja keras pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Mom Milk Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo terkait tidak mengecek dan memeriksa terhadap apa yang dilakukan/apa yang menjadi tanggung jawab dalam suatu posisi/jabatan yaitu

melakukan pendekatan dengan berkomunikasi. Komunikasi yang dimaksudkan di sini yaitu pendekatan serta pengarahan yang biasa dilakukan oleh pihak manajemen Kedai *Mom Milk*.

### *3.6 Solusi untuk mengatasi hambatan dalam implementasi karakter tanggung jawab pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Mom Milk di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo.*

#### *3.6.1 Solusi untuk mengatasi kendala tidak melaksanakan kewajibannya sebagaimana yang seharusnya dilakukan.*

Salah satu solusi yang diambil untuk mengatasi kendala implementasi karakter tanggung jawab pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Mom Milk di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo terkait tidak melaksanakan kewajibannya sebagaimana yang seharusnya dilakukan yaitu menentukan konsekuensi yang diberikan jika tetap tidak bertanggung jawab.

#### *3.6.2 Solusi untuk mengatasi kendala tidak mampu untuk mengambil keputusan yang rasional*

Salah satu solusi yang diambil untuk mengatasi kendala implementasi karakter tanggung jawab pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Mom Milk di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo terkait tidak mampu untuk mengambil keputusan yang rasional yaitu menyampaikan pengarahan tentang pentingnya perilaku bertanggung jawab. Selain itu, pihak manajemen Mom Milk juga menanamkan pemahaman bahwa ketidakmampuan dalam mengambil keputusan yang rasional nantinya akan menyusahkan diri sendiri.

#### *3.6.3 Solusi untuk mengatasi kendala tidak mampu untuk dipercaya.*

Salah satu solusi yang diambil untuk mengatasi kendala implementasi karakter tanggung jawab pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Mom Milk di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo terkait tidak mampu untuk dipercaya yaitu jangan memberikan ‘permakluman’. Pihak manajemen Mom Milk diwakili oleh

supervisor tidak pernah memberikan pemakluman atas kesalahan karyawan yang tidak jujur dalam bekerja.

#### **4. PENUTUP**

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan sebagaimana berikut: Implementasi karakter kerja keras pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu *Mom Milk* di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo, meliputi: tidak putus asa dalam menghadapi kesulitan, merasa risau jika pekerjaannya belum terselesaikan secara tuntas, mengecek dan memeriksa terhadap apa yang dilakukan/apa yang menjadi tanggung jawab dalam suatu posisi/jabatan.

Implementasi karakter tanggung jawab pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu *Mom Milk* di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo, meliputi: melaksanakan kewajibannya sebagaimana yang seharusnya dilakukan, kemampuan untuk mengambil keputusan yang rasional, kemampuan untuk dipercaya.

Kendala yang menghambat implementasi karakter kerja keras pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu *Mom Milk* di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo, meliputi: Tidak tahu prioritas. Perfeksionis. Tidak fokus. Manajemen waktu yang buruk.

Kendala yang menghambat implementasi karakter tanggung jawab pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu *Mom Milk* di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo, meliputi: Lingkungan pergaulan, Lingkungan keluarga.

Solusi untuk mengatasi hambatan dalam implementasi karakter kerja keras pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai Susu *Mom Milk* di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo, meliputi: Lingkungan kerja dan komunikasi.

Solusi untuk mengatasi hambatan dalam implementasi karakter tanggung jawab pada mahasiswa yang bekerja sebagai karyawan di Kedai *Mom Milk* di Kawasan Menco, Desa Gonilan, Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo,

meliputi: Sampaikan pesan yang jelas tentang perilaku bertanggung jawab, Jangan memberikan ‘permakluman, Tentukan konsekuensi yang diberikan jika tetap tidak bertanggung jawab.

Salah satu upaya ikut mengembangkan pemikiran dalam rangka meningkatkan pendidikan nilai masyarakat, maka dikemukakan beberapa saran sebagai berikut: Bagi pihak pengelola kedai Mom Milk agar bersedia memberikan pengawasan khusus terhadap karyawan yang berbakat tetapi sering melakukan kesalahan. Akan lebih baik apabila pihak pengelola kedai Mom Milk memberikan bonus-bonus untuk dalam jangka waktu tertentu bagi semua karyawannya agar mereka lebih semangat lagi bekerja.

Bagi karyawan harus saling memberi dukungan satu dengan yang lainnya agar tetap mempertahankan sikap semangat kerja keras dan bertanggung jawab demi kemajuan hidup bersama. Bagi karyawan berusaha mengurangi konflik yang terjadi dengan cara memahami dan memaklumi kondisi karyawan satu dan lainnya,aa karena masih sama-sama menempuh pendidikan.

Kepada peneliti berikutnya; sebagai wawasan dan pengetahuan untuk mengadakan penelitian selanjutnya. Semoga hasil penelitian ini bermanfaat dan dapat membantu serta memberi sumbangan pemikiran bagi peneliti yang sejenis di masa yang akan datang.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dantes, Nyoman. 2012. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Kesuma, Dharma dkk. 2011. *Pendidikan Karakter Kajian Teori dan Praktik di Sekolah*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Mahsun. 2005. *Metode Penelitian Bahasa*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Maryadi, dkk. 2010. *Pedoman Penulisan Skripsi FKIP*. Surakarta: BP-FKIP UMS.
- Sutopo. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta : UNS Press
- Iskandar. 2012. *Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: Referensi.